

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «УХТА»  
(МУ «Управление культуры  
администрации МОГО «Ухта»)

«УХТА» КАР КЫТШЫН  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЮКОНЛОН  
АДМИНИСТРАЦИЯСА  
КУЛЬТУРАОН ВЕСЬКӦДЛАНІН»  
МУНИЦИПАЛЬНОЙ УЧРЕЖДЕНИЕ  
(«Ухта» ККМЮ администрацияса  
«Культурабнвеськӧдланін» МУ)

### П Р И К А З

19.01.2023г.

№ 6 - од

г. Ухта Республика Коми

«Об утверждении методики оценки значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры МОГО «Ухта»

В соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса Российской Федерации, статьей 36.2 Закона Российской Федерации от 9.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказами Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и от 20.02.2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», приказываю:

1. Утвердить методику оценки значения показателя «Открытость и доступность информации об учреждении культуры», согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить методику оценки значения показателя «Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Руководителям муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта», при выполнении учреждениями установленных муниципальных заданий, руководствоваться утвержденными методиками оценки значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приложения № 1 и № 2).

4. Настоящий приказ подлежит опубликованию на официальном сайте МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта».

5. Отменить приказы МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта»:

- от 30.12.2016 № 23/1-м/з «Об утверждении методики оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг и работ, согласно приложению к настоящему приказу»;

- от 09.01.2019 № 3/1-од «Об утверждении Методики оценки значения показателя «Открытость и доступность информации об учреждении культуры»

6. Контроль за выполнением приказа возложить на заведующего отделом реализации культурной политики Кузнецову К.Ю.

Начальник

О.В. Чупрова

**Методика оценки значения показателя  
«Открытость и доступность информации об учреждении культуры»**

№ п/п	Состав размещаемой информации	Периодичность	Оценка значения (балл)
1.	<b>Общая информация об учреждении:</b>		
1.1.	- полное и сокращенное наименование учреждения культуры, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактные телефоны;	По мере изменений или обновления информации	1
1.2.	- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);		
1.3.	- учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах при их наличии);		
1.4.	- структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;		
1.5.	- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)		
2.	<b>Информация о деятельности учреждения:</b>		
2.1.	- сведения о видах предоставляемых услуг;	По мере изменений или обновления информации	1
2.2.	- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;		
2.3.	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		
2.4.	- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;		
2.5.	- информация о планируемых мероприятиях	По мере	1

	(годовой, календарный планы);	изменений или обновления информации	
2.6.	- муниципальное задание, информация о выполнении муниципального задания	Ежеквартально в срок до 10 числа, следующего за отчетным, ежегодно до 25 января года, следующего за отчетным	1
3.	Иная информация:		
3.1.	- информация о деятельности, планы работ клубных формирований	По мере изменений или обновления информации	1
3.2.	- пресс-релизы, информационные статьи, информация о проводимых мероприятиях	Еженедельно	1
3.3.	- план по улучшению качества работы учреждения по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и информация о его выполнении	Раз в три года, после проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры	1
<b>Максимальное количество баллов</b>			<b>7</b>

\* Основным источником для оценки открытости, доступности, полноты и актуальности информации об учреждении является официальный сайт учреждения культуры;

\* Информация размещается на странице сайта в сети «Интернет», доступной для пользователей, с количеством переходов от главной страницы сайта не более двух. При этом обеспечиваются карта сайта, удобство навигации по сайту, наличие поиска по сайту, а также другие возможности для удобной работы пользователей сайта. Технологические и программные средства, которые используются для функционирования официального сайта, должны обеспечивать круглосуточный доступ к размещенной на официальном сайте информации без дополнительной регистрации и иных ограничений.

**Методика оценки значения показателя  
«Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры»**

<b>Наименование показателя</b>	<b>Оценка значения показателя в %</b>	<b>Оценка значения показателя в баллах</b>
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг выявленный учреждением культуры путем опроса получателей услуг на официальном сайте учреждения культуры	До 60	2
	От 60 до 70	3
	От 70 до 80	5
	90 и выше	7
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг выявленный учреждением культуры путем опроса получателей услуг на официальном сайте МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта»	До 60	2
	От 60 до 70	3
	От 70 до 80	5
	90 и выше	7

\* Учреждения культуры обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями культуры;

\* Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры определяется по формуле:

$E = U_{уч} + U_{ук}/2$ , где

$E$  – Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением культуры;

$U_{уч}$  – Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг выявленный учреждением культуры путем опроса получателей услуг на официальном сайте учреждения культуры;

$U_{ук}$  – Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг выявленный учреждением культуры путем опроса получателей услуг на официальном сайте МУ «Управление культуры администрации МОГО «Ухта».