**МОНИТОРИНГ**

реализации планов по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ пп*** | ***Наименование учреждения*** | ***Количество баллов по рейтингу*** | ***Запланированные мероприятия по улучшению качества оказания услуг*** | ***Фактическое выполнение мероприятий по состоянию на 15.12.2015***  |
|  | МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» | 21,5 | Проведение в летний период 2015 года комплекса мероприятий по подготовке к осенне-зимнему сезону 2015-2016 годов (обеспечение сантехнических работ, деятельности терморегулятора, утепление окон в здании учреждения) | Выполнено. Здание центральной библиотеки утеплено. Температурный режим в норме, регулируется терморегулятором автоматически в зависимости от состояния температуры наружного воздуха. |
|  | МУ «Водненский ДК» МОГО «Ухта» | 21,5 | Проведение мастер-классов, творческих лабораторий для участников клубных формирований | Выполнено.В 2015 году проведены мастер-классы в клубах «Ветеран», «Хозяюшка», творческие лаборатории в кружках «Маска», «Смешарики», «Звездочки». |
|  | МУ «Ярегский ДК» МОГО «Ухта»  | 20,5 | 1. Мероприятий по благоустройству территории возле Дома культуры
2. Проведение мастер-классов, творческих лабораторий для участников клубных формирований
 | 1. Выполнено.

Территория возле ДК благоустроена. Дополнительно рассматривается вопрос о частичном асфальтировании участка слева от ДК (по мере финансирования).1. Выполнено.

В течение 201 года проведен мастер класс для участников клубов «плетение из газет». В Клубе «Семья» прошел мастер-класс «наряжаем елку».  |
|  | МАУ «Городской ДК» МОГО «Ухта» | 19,5 | 1. Обеспечение наличия книги отзывов
2. Устранение запаха сигарет на 2 этаже здания Дворца культуры
3. Проведение работ по улучшению состояния туалетных комнат
4. Проведение работ по улучшению состояния гримерных для артистов
5. Разработка концепции современного оформления Дворца культуры
 | 1. Выполнено.

Книга отзывов оформлена.1. Выполнено.

Запах сигарет на 2 этаже здания устранен. Курение в здании запрещено приказом по учреждению.1. Выполнено.

Произведена замена разбитого зеркала. Санитарно-техническое оборудование находится в исправном состоянии. Производится регулярная очистка стен от надписей.1. В стадии исполнения.

 Оформлена заявка на составление сметного расчета для оценки объема финансирования. 1. Выполнено.

На крыше центрального фасада размещен баннер, окрашена вертикальная облицовка стилобата, фасадная часть гардероба оформлена в виде фотостенда. |
|  | МУ «Дом молодежи» МОГО «Ухта» | 19,5 | 1. Рассмотрение вопроса по установке зеркал в фойе
2. Улучшение условий освещения в зрительном зале
3. Благоустройство территории около здания зелеными насаждениями
4. Осуществление художественного оформления фасада здания на патриотическую тематику
 | 1. Выполнено.

В фойе первого этажа установлены зеркала для занятий танцевальных групп.1. Выполнено.

В светильниках зрительного зала были установлены яркие энергосберегающие лампы.1. Выполнено частично.

В дни майских праздников был проведен субботник, силами сотрудников Дома молодежи были подстрижены кусты на территории ДМ.1. Выполнено.

В честь празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов была изготовлена композиция из трех баннеров на патриотическую тематику. Два баннера с надписями «Я помню, я горжусь» расположены в настоящее время на фасаде здания. |
|  | МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта» | 19 | Проведение мероприятий по привлечению посетителей в филиал МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта» музей геологической коллекции с целью увеличения показателя посещаемости музея | Выполнено.После подведения итогов независимой оценки качества услуг показатели посещения музей геологической коллекции увеличились на 20% по сравнению с показателями аналогичного периода 2014 года.В в 2014 году на работу в музей принят молодой специалист, выпускница геологоразведочного факультета УГТУ. Благодаря этому филиал музея геологической коллекции начал работать в полную силу:- за 7 месяцев состоялось 292 индивидуальных посещений музея;- проведено более 40 экскурсий для 710 человек (в виду эпидемиологической обстановки в январе, феврале и начале марта экскурсанты школьного возраста музей не посещали; из-за отсутствия отопления и низкой температуры в залах, с середины сентября до начала октября музей был закрыт для посещения);- к 55-летию производственного геологического объединения «Ухтанефтегазгеология» (10 марта) проведен день открытых дверей. Музей посетили 24 чел.;Активизировалась маркетинговая деятельность: систематически музей информирует население в СМИ (через официальный сайт МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта», газеты «Про город» и «Республика Ухта», в социальной сети «В контакте») о предлагаемых экскурсиях и мероприятиях в музее.Используются новые формы работы с населением: в течение года посетителям предлагается к просмотру фильм из серии «Великолепие камня» с использованием современного мультимедийного оборудования. Также разрабатываются и проводятся экскурсии по новым темам, в соответствии с тематикой музея («Полезные ископаемые Республики Коми», «Глиняные фантазии», «Таинственные минералы» и др.) для посетителей разных возрастных категорий, проводятся экскурсии по разделу «Геология» в в зале «Геология и полезные ископаемые Тимано-Североуральского региона» историко-краеведческого музея. В 2015 году проведено 7 интерактивных экскурсий (65 чел.) по теме: «Таинственные минералы».Расширено межведомственное взаимодействие: музей активно сотрудничает с высшими и средне-специальными учебными заведениями города Ухты, профкомами учреждений города, проводит экскурсии для молодых специалистов предприятий АО «Транснефть - Север», ООО «Газпром трансгаз Ухта». В соответствии с уставом учреждения в филиале налажена продажа сувенирной продукции из минералов, добываемых в республике Коми.Особое внимание уделено планированию работы музея на 2016 год:- к 45-летию музея 16 января 2016г. планируется провести день открытых дверей, приглашен заведующий геологическим музеем УГТУ им. А.Я.Кремса Фомин М.И., который проведет диагностику ювелирных украшений для всех желающих;- в 2016 году планируется разработать экскурсии «Ваш минерал» и «Древние животные»;- каждую пятницу в 15:30 планируется проводить тематические экскурсии для индивидуальных посетителей по предварительной записи. |
|  | МУ «Ухтинский парк КиО» МОГО «Ухта» | 18,5 | 1. Актуализация информации на сайте учреждения
2. Обеспечение наличий информации на стенде учреждения о клубных формированиях
3. Проведение мероприятий, направленных на эффективное использование территории парка
4. Рассмотрение возможности организации на территории парка зоны Wi-fi
 | 1. В стадии выполнения.

Ввиду отсутствия в учреждении специалиста, а также средств на содержание сайта, работы ведутся своими силами по мере поступления информации.1. Выполнено.

На стенде учреждения размещена актуальная информация о клубных формированиях.3. В стадии выполнения.Территория парка находится в оперативном управлении учреждения с 2014 года. Финансирование составляет 10 % от необходимого. В 2015 году при финансовой помощи ООО «Газпром трансгаз Ухта» была введена в эксплуатацию скейтплощадка. 1. Выполнено.

Учреждением рассмотрен вопрос устройства зоны Wi-fi на территории парка КиО. По предварительным подсчётам экспертов стоимость оборудования для этих целей составляет около 1 млн. рублей. В бюджете 2015-2016 годов эти средства не предусмотрены.  |
|  | МУ «Централизованная клубная система» МОГО «Ухта» | 16,5 | 1. Проведение мастер-классов, творческих лабораторий для участников клубных формирований
2. Оборудование поручней, переносного пандуса в клубе пгт Шудаяг
3. Оборудование козырька над запасными выходами в клубе пгт Шудаяг
4. Установка кулера с питьевой водой в клубе пгт Шудаяг
5. Обеспечение наличия книги отзывов в клубе пгт Боровой
6. Проведение работы по созданию клубных формирований для взрослой категории населения
 | 1. Выполнено частично.

27.12.2015 в рамках мероприятия, посвященного Дню матери, на базе клуба пгт Шудаяг проведен мастер класс для сотрудников клубов. На 2016 год запланировано: проведение творческих лабораторий для участников клубных формирований (ежеквартально), проведение мастер-классов (2 раза в год).1. Выполнено частично.

В клубе пос. Шудаяг в мае 2015 года оборудованы поручни при входе в клубное учреждение. Установка переносного пандуса не произведена по причине отсутствия бюджетного финансирования в 2015 году.1. Не выполнено.

Оборудование козырька над запасными выходами в клубе пгт Шудаяг не произведено по причине отсутствия бюджетного финансирования в 2015 году.1. Выполнено.

Кулер с питьевой водой установлен в танцевальном классе клуба пгт Шудаяг.1. Выполнено.

Книга отзывов и предложений в клубе пгт Боровой заведена с 01.09.2015 (с начала творческого сезона 2015-2016 г.).1. Выполнено.

В настоящее время для взрослого населения работают: а) в клубе пгт Шудаяг:- фольклорно-этнографический коллектив «Усть–Цилемская слобода» (12 чел.);- вокальный ансамбль «Сударушки» (12 чел.);- театр–студия «Курьез» (18 чел.); - в 2015 году создана театральная студия «Виват» (5 чел.). б) в клубе пгт Боровой: – женский хор (16 чел.);- кружки: «Швейное дело» (5 чел.), «Лоскутное шитье» (8 чел.);в) в клубе пст Седью: – театральный кружок «Фантазия» (11 чел.);- вокальный ансамбль «Сударушка» (10 чел.);- кружок «Спица - кружевница» (8 чел.).г) в клубе пос. Подгорный в 2015 году создано новое клубное формирование - киноклуб «Ностальгия» (30 чел.).д) в клубе пос. Дальний: – клуб «Времена года» (12 чел.); - инструментальный ансамбль (7 чел.).  |