**МОНИТОРИНГ**

реализации планов по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры МОГО «Ухта» по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***№ пп*** | ***Наименование учреждения*** | ***Количество баллов по рейтингу*** | ***Запланированные мероприятия по улучшению качества оказания услуг*** | ***Фактическое выполнение мероприятий по состоянию на 15.12.2015*** |
|  | МУ «Центральная библиотека МОГО «Ухта» | 21,5 | Проведение в летний период 2015 года комплекса мероприятий по подготовке к осенне-зимнему сезону 2015-2016 годов (обеспечение сантехнических работ, деятельности терморегулятора, утепление окон в здании учреждения) | Выполнено.  Здание центральной библиотеки утеплено. Температурный режим в норме, регулируется терморегулятором автоматически в зависимости от состояния температуры наружного воздуха. |
|  | МУ «Водненский ДК» МОГО «Ухта» | 21,5 | Проведение мастер-классов, творческих лабораторий для участников клубных формирований | Выполнено.  В 2015 году проведены мастер-классы в клубах «Ветеран», «Хозяюшка», творческие лаборатории в кружках «Маска», «Смешарики», «Звездочки». |
|  | МУ «Ярегский ДК» МОГО «Ухта» | 20,5 | 1. Мероприятий по благоустройству территории возле Дома культуры 2. Проведение мастер-классов, творческих лабораторий для участников клубных формирований | 1. Выполнено.   Территория возле ДК благоустроена. Дополнительно рассматривается вопрос о частичном асфальтировании участка слева от ДК (по мере финансирования).   1. Выполнено.   В течение 201 года проведен мастер класс для участников клубов «плетение из газет». В Клубе «Семья» прошел мастер-класс «наряжаем елку». |
|  | МАУ «Городской ДК» МОГО «Ухта» | 19,5 | 1. Обеспечение наличия книги отзывов 2. Устранение запаха сигарет на 2 этаже здания Дворца культуры 3. Проведение работ по улучшению состояния туалетных комнат 4. Проведение работ по улучшению состояния гримерных для артистов 5. Разработка концепции современного оформления Дворца культуры | 1. Выполнено.   Книга отзывов оформлена.   1. Выполнено.   Запах сигарет на 2 этаже здания устранен. Курение в здании запрещено приказом по учреждению.   1. Выполнено.   Произведена замена разбитого зеркала. Санитарно-техническое оборудование находится в исправном состоянии. Производится регулярная очистка стен от надписей.   1. В стадии исполнения.   Оформлена заявка на составление сметного расчета для оценки объема финансирования.   1. Выполнено.   На крыше центрального фасада размещен баннер, окрашена вертикальная облицовка стилобата, фасадная часть гардероба оформлена в виде фотостенда. |
|  | МУ «Дом молодежи» МОГО «Ухта» | 19,5 | 1. Рассмотрение вопроса по установке зеркал в фойе 2. Улучшение условий освещения в зрительном зале 3. Благоустройство территории около здания зелеными насаждениями 4. Осуществление художественного оформления фасада здания на патриотическую тематику | 1. Выполнено.   В фойе первого этажа установлены зеркала для занятий танцевальных групп.   1. Выполнено.   В светильниках зрительного зала были установлены яркие энергосберегающие лампы.   1. Выполнено частично.   В дни майских праздников был проведен субботник, силами сотрудников Дома молодежи были подстрижены кусты на территории ДМ.   1. Выполнено.   В честь празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов была изготовлена композиция из трех баннеров на патриотическую тематику. Два баннера с надписями «Я помню, я горжусь» расположены в настоящее время на фасаде здания. |
|  | МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта» | 19 | Проведение мероприятий по привлечению посетителей в филиал МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта» музей геологической коллекции с целью увеличения показателя посещаемости музея | Выполнено.  После подведения итогов независимой оценки качества услуг показатели посещения музей геологической коллекции увеличились на 20% по сравнению с показателями аналогичного периода 2014 года.  В в 2014 году на работу в музей принят молодой специалист, выпускница геологоразведочного факультета УГТУ. Благодаря этому филиал музея геологической коллекции начал работать в полную силу:  - за 7 месяцев состоялось 292 индивидуальных посещений музея;  - проведено более 40 экскурсий для 710 человек (в виду эпидемиологической обстановки в январе, феврале и начале марта экскурсанты школьного возраста музей не посещали; из-за отсутствия отопления и низкой температуры в залах, с середины сентября до начала октября музей был закрыт для посещения);  - к 55-летию производственного геологического объединения «Ухтанефтегазгеология» (10 марта) проведен день открытых дверей. Музей посетили 24 чел.;  Активизировалась маркетинговая деятельность: систематически музей информирует население в СМИ (через официальный сайт МУ «Музейное объединение» МОГО «Ухта», газеты «Про город» и «Республика Ухта», в социальной сети «В контакте») о предлагаемых экскурсиях и мероприятиях в музее.  Используются новые формы работы с населением: в течение года посетителям предлагается к просмотру фильм из серии «Великолепие камня» с использованием современного мультимедийного оборудования. Также разрабатываются и проводятся экскурсии по новым темам, в соответствии с тематикой музея («Полезные ископаемые Республики Коми», «Глиняные фантазии», «Таинственные минералы» и др.) для посетителей разных возрастных категорий, проводятся экскурсии по разделу «Геология» в в зале «Геология и полезные ископаемые Тимано-Североуральского региона» историко-краеведческого музея. В 2015 году проведено 7 интерактивных экскурсий (65 чел.) по теме: «Таинственные минералы».  Расширено межведомственное взаимодействие: музей активно сотрудничает с высшими и средне-специальными учебными заведениями города Ухты, профкомами учреждений города, проводит экскурсии для молодых специалистов предприятий АО «Транснефть - Север», ООО «Газпром трансгаз Ухта».  В соответствии с уставом учреждения в филиале налажена продажа сувенирной продукции из минералов, добываемых в республике Коми.  Особое внимание уделено планированию работы музея на 2016 год:  - к 45-летию музея 16 января 2016г. планируется провести день открытых дверей, приглашен заведующий геологическим музеем УГТУ им. А.Я.Кремса Фомин М.И., который проведет диагностику ювелирных украшений для всех желающих;  - в 2016 году планируется разработать экскурсии «Ваш минерал» и «Древние животные»;  - каждую пятницу в 15:30 планируется проводить тематические экскурсии для индивидуальных посетителей по предварительной записи. |
|  | МУ «Ухтинский парк КиО» МОГО «Ухта» | 18,5 | 1. Актуализация информации на сайте учреждения 2. Обеспечение наличий информации на стенде учреждения о клубных формированиях 3. Проведение мероприятий, направленных на эффективное использование территории парка 4. Рассмотрение возможности организации на территории парка зоны Wi-fi | 1. В стадии выполнения.   Ввиду отсутствия в учреждении специалиста, а также средств на содержание сайта, работы ведутся своими силами по мере поступления информации.   1. Выполнено.   На стенде учреждения размещена актуальная информация о клубных формированиях.  3. В стадии выполнения.  Территория парка находится в оперативном управлении учреждения с 2014 года. Финансирование составляет 10 % от необходимого. В 2015 году при финансовой помощи ООО «Газпром трансгаз Ухта» была введена в эксплуатацию скейтплощадка.   1. Выполнено.   Учреждением рассмотрен вопрос устройства зоны Wi-fi на территории парка КиО. По предварительным подсчётам экспертов стоимость оборудования для этих целей составляет около 1 млн. рублей. В бюджете 2015-2016 годов эти средства не предусмотрены. |
|  | МУ «Централизованная клубная система» МОГО «Ухта» | 16,5 | 1. Проведение мастер-классов, творческих лабораторий для участников клубных формирований 2. Оборудование поручней, переносного пандуса в клубе пгт Шудаяг 3. Оборудование козырька над запасными выходами в клубе пгт Шудаяг 4. Установка кулера с питьевой водой в клубе пгт Шудаяг 5. Обеспечение наличия книги отзывов в клубе пгт Боровой 6. Проведение работы по созданию клубных формирований для взрослой категории населения | 1. Выполнено частично.   27.12.2015 в рамках мероприятия, посвященного Дню матери, на базе клуба пгт Шудаяг проведен мастер класс для сотрудников клубов. На 2016 год запланировано: проведение творческих лабораторий для участников клубных формирований (ежеквартально), проведение мастер-классов (2 раза в год).   1. Выполнено частично.   В клубе пос. Шудаяг в мае 2015 года оборудованы поручни при входе в клубное учреждение.  Установка переносного пандуса не произведена по причине отсутствия бюджетного финансирования в 2015 году.   1. Не выполнено.   Оборудование козырька над запасными выходами в клубе пгт Шудаяг не произведено по причине отсутствия бюджетного финансирования в 2015 году.   1. Выполнено.   Кулер с питьевой водой установлен в танцевальном классе клуба пгт Шудаяг.   1. Выполнено.   Книга отзывов и предложений в клубе пгт Боровой заведена с 01.09.2015 (с начала творческого сезона 2015-2016 г.).   1. Выполнено.   В настоящее время для взрослого населения работают:  а) в клубе пгт Шудаяг:  - фольклорно-этнографический коллектив «Усть–Цилемская слобода» (12 чел.);  - вокальный ансамбль «Сударушки» (12 чел.);  - театр–студия «Курьез» (18 чел.);  - в 2015 году создана театральная студия «Виват» (5 чел.).  б) в клубе пгт Боровой:  – женский хор (16 чел.);  - кружки: «Швейное дело» (5 чел.), «Лоскутное шитье» (8 чел.);  в) в клубе пст Седью:  – театральный кружок «Фантазия» (11 чел.);  - вокальный ансамбль «Сударушка» (10 чел.);  - кружок «Спица - кружевница» (8 чел.).  г) в клубе пос. Подгорный в 2015 году создано новое клубное формирование - киноклуб «Ностальгия» (30 чел.).  д) в клубе пос. Дальний:  – клуб «Времена года» (12 чел.);  - инструментальный ансамбль (7 чел.). |